

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1 – Les données personnelles

Les données personnelles sont des données de toute nature permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Dans le cadre de son activité, le Prestataire est amené à collecter des données personnelles concernant ses Clients (le ou les interlocuteurs au sein de la société Cliente du Prestataire).

2 – Les données personnelles collectées

Afin de pouvoir s'inscrire, le Client, personne morale, est tenu d'indiquer l'identité (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone) d'un interlocuteur, personne physique, au sein de la société Cliente du Prestataire.

Ces informations sont obligatoires pour finaliser l'inscription.

Ensuite, le Client doit compléter les informations le concernant dans son espace en ligne.

Ainsi, dans l'onglet « information », il doit indiquer le prénom et le nom du contact.

Dans l'onglet « Sites », il doit indiquer le nom et le prénom de la personne en charge du site ajouter sur le compte en ligne ainsi que son numéro de téléphone.

Ces informations sont obligatoires et cela est indiqué par la présence d'un astérisque.

Le caractère obligatoire des informations demandées a pour conséquence le rejet de l'inscription et/ou de la demande d'intervention du Client si ce dernier ne remplit pas les champs obligatoires.

A contrario, le fait de ne pas communiquer des informations présentées comme étant facultatives n'a, aucune conséquence, sur l'inscription et/ou l'exécution des prestations.

3 – Les cookies

Le Prestataire n'installe aucun cookie sur le terminal du Client.

4 – Pourquoi le Prestataire utilise les données personnelles de ses clients ?

Les données personnelles sont collectées par le Prestataire pour la gestion de la clientèle c'est-à-dire pour l'exécution du contrat, la facturation, l'accès à la plateforme Astrallys.

Les données personnelles sont aussi collectées afin que le Prestataire puisse adresser des newsletters à ses Clients. Ses Clients étant des professionnels, le Prestataire n'a donc pas besoin d'obtenir l'accord de ses Clients pour leur adresser des Newsletters ou mails promotionnels (opt-out). Cependant, le Client dispose de la faculté de se désabonner à tout moment, en cliquant sur le lien « se désabonner » contenu dans chaque newsletter.

4 – Pendant combien de temps le Prestataire conserve les données personnelles

Les données personnelles relatives au contrat, à la facturation et l'accès à la plateforme sont conservées durant CINQ (5) ans à compter du terme du contrat pour quelle que raison que ce soit conformément aux obligations légales.

Les données personnelles relatives à la prospection commerciale des clients sont conservées pendant une durée de TROIS (3) ans à compter de la fin du contrat, pour quelle que raison que ce soit.

5 - A qui sont destinées les données personnelles

Le responsable du traitement est Monsieur Frédéric LORGEUX.

Les données sont destinées au Prestataire.

Le Prestataire ne communique aucune donnée personnelle à des tiers. Cependant, le Client est informé que le Prestataire sera dans l'obligation de communiquer les données personnelles à la requête des autorités judiciaires.

En application de l'article 40-1 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », les clients du Prestataire ont la faculté de « définir des directives relatives à la conservation, l'effacement, et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès ».

6 – Comment les Clients du Prestataire peuvent avoir accès à leurs données personnelles ?

6.1. Espace en ligne

Les clients du Prestataire ont accès aux données personnelles qu'ils ont transmis au Prestataire dans leur espace en ligne.

Ils peuvent donc y accéder à tout moment en se connectant à l'aide de leur identifiant et de leur mot de passe. Ils peuvent les modifier, rectifier et les mettre à jour quand ils le souhaitent.

Ils peuvent supprimer, effacer les données facultatives puisque cela n'a aucune incidence sur l'inscription et le fonctionnement des prestations proposées par le Prestataire.

6.2. Par courrier électronique ou par courrier postal

Les Clients du Prestataire peuvent demander un accès à leurs données personnelles par courrier électronique à l'adresse suivante : direction@astrallys.com.

Ils peuvent aussi faire cette demande en adressant un courrier à l'adresse suivante :

ASTRALLYS, 171 bis chemin de la Madrague Ville 13002 Marseille.

7 – Où sont hébergées les données ?

Les données personnelles sont hébergées en France auprès de la société OVH (2, rue kellerman – 59100 Roubaix).

8 – Sécurité des données

Conformément à son obligation de sécurité, le Prestataire s'engage à assurer la confidentialité des données personnelles de ses Clients.

Le Prestataire met en œuvre les moyens techniques afin d'assurer cette sécurité et d'éviter toute destruction, tout détournement, tout vol ou toute consultation par un tiers des données personnelles de ses Clients et notamment l'utilisation du protocole « HTTPS ».