

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1 – Les données personnelles

Les données personnelles sont des données de toute nature permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Dans le cadre de son activité, le Prestataire est amené à collecter des données personnelles concernant ses Clients (le ou les interlocuteurs au sein de la société Cliente du Prestataire).

2 – Les données personnelles collectées

Afin de pouvoir s'inscrire ou signaler, le Client ou l'utilisateur, personne morale ou physique, est tenu d'indiquer l'identité (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone) d'un interlocuteur, personne physique, au sein de la société Cliente du Prestataire ou du depuis le formulaire de gestion des sollicitations.

Ces informations sont obligatoires pour finaliser l'inscription, ou pour utiliser les services de gestion des sollicitations..

Ensuite, le Client doit compléter les informations le concernant dans son espace en ligne. L'utilisateur doit, qu'en à lui, renseigner le formulaire de gestion de sollicitations.

Dans l'onglet « Sites », il doit indiquer le nom et le prénom, de la personne en charge du site ajouter sur le compte en ligne ainsi que son numéro de téléphone et son mail..

Ces informations sont obligatoires et cela est indiqué par la présence d'un astérisque.

Le caractère obligatoire des informations demandées a pour conséquence le rejet de l'inscription et/ou de la demande d'intervention du Client si ce dernier ne remplit pas les champs obligatoires, mais aussi pour la transmission des signalements

A contrario, le fait de ne pas communiquer des informations présentées comme étant facultatives n'a aucune conséquence sur l'inscription et/ou l'exécution des prestations.

3 – Les cookies

Le Prestataire n'installe aucun cookie sur le terminal du Client.

4 – Pourquoi le Prestataire utilise les données personnelles de ses clients ?

Les données personnelles sont collectées par le Prestataire pour la gestion de la clientèle c'est-à-dire pour l'exécution du contrat, la facturation, l'accès à la plateforme Astrallys.

Les données personnelles sont aussi collectées afin que le Prestataire puisse adresser des newsletters à ses Clients. Ses Clients étant des professionnels, le Prestataire n'a donc pas besoin d'obtenir l'accord de ses Clients pour leur adresser des Newsletters ou mails promotionnels (opt-out). Cependant, le Client dispose de la faculté de se désabonner à tout moment, en cliquant sur le lien « se désabonner » contenu dans chaque newsletter.

Les données personnelles sont aussi collectées dans le cadre de la gestion de sollicitations, dans le but de pouvoir permettre au client de gérer les éventuelles déclarations.

4 – Pendant combien de temps le Prestataire conserve les données personnelles

Les données personnelles relatives au contrat, à la facturation et l'accès à la plateforme sont conservées durant CINQ (5) ans à

compter du terme du contrat pour quelque raison que ce soit conformément aux obligations légales.

Les données personnelles relatives à la prospection commerciale des clients sont conservées pendant une durée de TROIS (3) ans à compter de la fin du contrat, pour quelque raison que ce soit.

5 - A qui sont destinées les données personnelles

Le responsable du traitement est Monsieur Frédéric LORGEUX.

Les données sont destinées au Prestataire.

Le Prestataire ne communique aucune donnée personnelle à des tiers. Cependant, le Client est informé que le Prestataire sera dans l'obligation de communiquer les données personnelles à la requête des autorités judiciaires.

En application de l'article 40-1 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », les clients du Prestataire ont la faculté de « définir des directives relatives à la conservation, l'effacement, et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès ».

6 – Comment les Clients du Prestataire peuvent avoir accès à leurs données personnelles ?

6.1. Espace en ligne

Les clients du Prestataire ont accès aux données personnelles qu'ils ont transmises au Prestataire dans leur espace en ligne.

Ils peuvent donc y accéder à tout moment en se connectant à l'aide de leur identifiant et de leur mot de passe. Ils peuvent les modifier, rectifier et les mettre à jour quand ils le souhaitent.

Ils peuvent supprimer, effacer les données facultatives puisque cela n'a aucune incidence sur l'inscription et le fonctionnement des prestations proposées par le Prestataire.

6.2. Par courrier électronique ou par courrier postal

Les Clients du Prestataire peuvent demander un accès à leurs données personnelles par courrier électronique à l'adresse suivante : direction@astrallys.com.

Ils peuvent aussi faire cette demande en adressant un courrier à l'adresse suivante :

ASTRALLYS, 171 bis chemin de la Madrague Ville 13002 Marseille.

7 – Où sont hébergées les données ?

Les données personnelles sont hébergées en France auprès de la société OVH (2, rue kellerman – 59100 Roubaix).

8 – Sécurité des données

Conformément à son obligation de sécurité, le Prestataire s'engage à assurer la confidentialité des données personnelles de ses Clients.

Le Prestataire met en œuvre les moyens techniques afin d'assurer cette sécurité et d'éviter toute destruction, tout détournement, tout vol ou toute consultation par un tiers des données personnelles de ses Clients et notamment l'utilisation du protocole « HTTPS ».